

ペイメントナビ 15周年特別冊子「キャッシュレス8割ビジョン」コンテンツ（仮）

※章立て、内容は変更の可能性がございます

1章 国内業種別キャッシュレス動向

- ・コンビニエンスストア
- ・スーパーマーケット
- ・ドラッグストア
- ・美容室・理美容室・エステなど
- ・病院・クリニック
- ・処方薬局
- ・飲食店、ファストフード（低単価）
- ・居酒屋・バーなど
- ・書店・CDショップ
- ・家電量販店
- ・観光業
- ・インターネットショップ

2章 国内と海外のキャッシュレス概観

はじめに

キャッシュレス化が遅れているドイツ

レポートの内容

キャッシュレスの三本の矢

キャッシュレス化の背景とベース

○2010年代初頭の国別のキャッシュレス化評価

Mastercardの非現金決済シェア

○2010年代後半の都市別のキャッシュレス化評価

Visaのキャッシュレスシティ

○ECBのユーロ圏におけるキャッシュレスの現況(2024年上半期)について

2024年上半期の決済統計

ペイメントカード決済

ダイレクトデビット(口座振替)

電子マネー(E-Money)決済

カードと受け入れデバイス

PACE(Study on the Attitudes of Consumers in the Euro area - 1924)

決済行動の動向

決済の好み

現金および電子決済手段へのアクセスと受容

全体的な結論と示唆

ユーロ圏における日常の支払いについて

ユーロ圏における POS で使用された決算方法別の件数、金額別のシェア

ユーロ圏におけるオンラインペイメントの決算手段別の件数、金額別のシェア

ユーロ圏における定期的な支払の状況

現金で支払うオプションの重要性について

POS(ショップの店頭)における優先決済手段

1 日の始まりの財布の中の現金(キャッシュインウォレット)

ユーロ圏における決済口座とペイメントカードを有する人々の割合

ヨーロッパ主要国におけるペイメントカードの一人当たり年間決済件数の推移

Use of Cash by company in the euro area in 2024(ユーロ圏企業による現金の利用に関する調査)

3 章 丸め(Cash Rounding、端数処理)とキャッシュレス

丸め(Cash Rounding、端数処理)とキャッシュレス

丸め(Cash Rounding、端数処理)の概念と金融・キャッシュレス分野における定義

金融・キャッシュレス分野における丸め(端数処理)の定義と種類

スウェディッシュ・ラウンディング(Swedish Rounding / Cash Rounding)

カナダの丸め(Cash Round)

○スウェーデンの丸め(Cash Rounding)

スウェーデン・クローナ

スウェーデンのキャッシュ・ラウンディング(Cash Rounding)

○デンマークの丸め(Cash Rounding)

デンマーク・クローネ(DKK)

デンマークのキャッシュ・ラウンディング(Cash Rounding)

○オランダの丸め(Cash Rounding)

ユーロ(EUR)

ユーロ導入国におけるキャッシュ・ラウンディング(Cash Rounding)

オランダのキャッシュ・ラウンディング(Cash Rounding)

・日本“銭”の廃貨

○ドイツのキャッシュ・ラウンディング(Cash Rounding)

韓国のコインレス

日韓の現金通貨

韓国のコインレスプロジェクト

韓国のコインレス化の歩み

コインレス化のメリット

コインレス化の課題

アメリカの Coin Star キオスク

Pocket Charge

香港の Coin Cart(収銀車)

香港の HEYCOINS

4章 キャッシュレス先進国、北欧のキャッシュレス事情

キャッシュレス先進国、北欧のキャッシュレス事情

スウェーデン

フィンランド

デンマーク

ノルウェー

北欧のコンタクトレスペイメント (Contactless Payment) の状況

欧州4カ国オランダ、イギリス、フランス、スペインの決済手段比較

オランダ

イギリス

フランス

スペイン

ペイメント評議会

スウェーデンのリテールペイメント評議会(Retail Payments Council)

カードペイメントスウェーデン(Card Payment Sweden)

- ・PAN-NORDIC Card Association (PNC)

デンマークペイメント評議会(Payment Council)

デンマークのペイメントのデジタル化の歩み

オランダのNFPS(National Forum on the Payment System、ペイメントシステムに関する全国フォーラム)

Betalningshjälpen(スウェーデン語で“支払い支援”の意)

北欧のナショナルIDとモバイルペイメント

フィンランドのモバイルペイメントPivoとVipps Mobile Pay

Mobile Pay、Pivo、Vippsの統合

Vipps、Mobile Pay、Pivoの3者の統合の理由・目的

新Vipps Mobile Pay

- ・Siirto(スイルト)

スウェーデンのデジタルIDとモバイルペイメント

デジタルBankID

モバイルBankID

BankIDの歩み

モバイルBankIDとモバイルペイメントのSwish

○Swishのユーザー数

- ・スウェーデンのもう一つのID:LMAカード(LMA-Kort)

スウェーデンのモバイルペイメントSwish

○Swishの歩み

SwishのB2Cソリューション

デンマークのデジタルIDとモバイルペイメント

Nordea Bank と MitID

NordeaID

デンマークのデジタル国家のテクノロジーインフラの基幹サービス

○デンマークの CPR(個人識別番号、Central Persons Registration)

○デンマークの電子私書箱(Digital Post eBoks)

○電子請求・電子支払い(NemHandel)

○デンマークのデジタル ID、NemID と MitID

デンマークのモバイルペイメントの Mobile Pay

スウェーデンの BNPL(Buy Now Pay Later)

Klana

- ・マルメシティギフトカード

SEB とバンクカード

SEB Mastercard デビットカード

○SEB Mastercard デビットカードのメリット

○18 歳未満への SEB デビットカード

○SEB Mastercard デビットリミテッドカード

SEB Mastercard クレジットカード

○SEB Mastercard クレジットカードのメリット

○クレジットカードに付帯された購入保険

SEB コーポレートカード

SEB のコンタクトレスペイメント

SEB のデジタルウォレット

- ・SEB カードバンク

SAS(スカンジナビア航空)

SAS(スカンジナビア航空)の各種オプションサービス

- ・SAS(スカンジナビア航空)のアップグレードオークション

SAS(スカンジナビア航空)の FFP ユーロボーナス(Euro Bonus)

ユーロボーナスプログラムのメンバーシップレベル

ライフタイムゴールドステータス

メンバーシップのプレゼント

ユーロボーナス(Euro Bonus)クレジットカード

- ・スターアライアンス

5 章 デンマーク

デンマーク

デンマークの概要

- ・コペンハーゲンの概要

デンマーク国立博物館の期間限定イベント “Money Show”

- ・DANMONT

デンマークのキャッシュレス

デンマークの非現金決済

デンマークのペイメントカード

デンマークにおけるコンタクトレスペイメントカード

デンマークのコンタクトレスペイメント

北欧のコンタクトレスペイメント (Contactless Payment) の状況

デンマークの POS カード決済端末機

デンマークの金融機関

デンマークの ATM

デンマークのキャッシュレス化とデジタル化による金融犯罪の変貌

デンマークにおけるペイメントカードのトランザクション件数・金額の推移

デンマークのオンラインデビットカードシステム “Dankort” (ダンコート)

Dankort-Visa カード、Mastercard Dankort カード

Mastercard Dankort

● マーチャントにとっての Dankort のメリット

Dankort の加盟店手数料

○フィジカル加盟店のディスカウント手数料モデル

○Dankort PERCENT(ディスカウントレート)の手数料モデル

○サブスクリプションの手数料の徴収

○その他の加盟店の手数料モデル

・自動販売機

・E-コマース

・郵便・電話による通信販売

○その他の手数料

Nordea Bank のペイメントカードのラインアップ

Nordea Bank のデビットカード(Visa ブランド)

○Nordea Pay Visa Card

○Nordea Visa Dankort Card

Nordea Bank のクレジットカード(Mastercard ブランド)

○Nordea クレジットカード

○Nordea Gold カード

○Nordea Platina カード

○Nordea Premium カード

Nordea Bank のデジタルサービス

Nordea Bank の当座貸越とローン

Nordea Bank の子供口座。

○子供の銀行口座を開設して出産祝いをもらう

○未成年の子供のアカウントとサービスをオンラインで開設する

○子供のための銀行

○保護者の役割

○赤ちゃんのための貯蓄

○子供のためのオープンバンキングサービスをオンラインで

デンマークのペイメント不正 (Fraud)

- ・デジタル開発と不正、同じコインの表裏

ペイメントサービスプロバイダーNets

- ・Nets のペイメントソリューション

Nets の付帯サービス : Nets Finance

○“Nets Finance” 仕組み

○“Nets Finance” の資金調達のための 3 つのステップ

○“Nets Finance” メリット

○“Nets Finance” の借り入れ資格

デジタル領収書 (Digital receipts)

北欧におけるデジタル領収書 (Digital receipts) の人気

○北欧の消費者がデジタル領収書 (Digital Receipts) を好む理由

○北欧の消費者がデジタル領収書 (Digital Receipts) を好まない理由

Storebox のデジタル領収書 (Digital Receipts)

○Storebox のデジタル領収書 (Digital receipts) はユーザーにとって使いやすい

○Digital receipts (デジタル領収書) のマーケティングメッセージ

デンマークの Rejsekort (IC 乗車券) カード

○Rejsekort (IC 乗車券) のチャージ

○バリューのオートチャージ

○駅や売店でのチャージ

○請求書支払いによる Rejsekort (IC 乗車券) のオーダー

○各種割引

○その他

ヨーロッパのトラベルカード (観光パス)

コペンハーゲンのトラベルカード

○コペンハーゲンシティカード (ディスカバー) (24 時間~120 時間)

○コペンハーゲンカード (ホップ) (24 時間~72 時間)

コペンハーゲンシティパス (City pass)

- ・デンマークの宝くじ (Lotto くじ) のキオスクマシーン

Global Blue

○Global Blue のメンバーシップ

○Global Blue のモバイルアプリ

○Global Blue のペイメントソリューション動的通貨換算 (DCC)

- ・ATM

- ・e-ダイナミック通貨換算 (e-DCC)

○Global Blue Connect

Global Blue Connect の概要

6章 オランダ

ベネルクス 3 カ国の概要

ユーロ (EUR)

オランダのペイメントシステム

オランダのキャッシュレス件数の推移

オランダのキャッシュレス金額の推移

オランダとヨーロッパのキャッシュレスの動向

オランダペイメント協会 (Duchy Payment Association) とオランダのキャッシュレス

○デビットカード決済

○コンタクトレスペイメント

○P2P ペイメント

○多い現金の支払いを拒む店舗の対応

○リターピン (Retourpinnen、カード返金)

○銀行の店舗閉鎖の拡大と ATM の減少

○ATM と銀行支店の現金引出件数と金額の推移

○Geldmaat

○POS カード決済端末機設置台数

○オランダのモバイルバンキングとインターネットバンキング

○e-Mandate (デジタル認証)

- ・ eMandates (デジタル認証) の仕組み
- ・ キャッシュレス化による CO2 排出量の削減

○ペイメントカード関連不正

iDEAL (Currence)

iDEAL QR コード決済

オンライントラベルの Booking.com

Booking.com の Genius (天才) エリートプログラム

Booking.com の支払方法

○ホテルなど宿泊施設での現地支払い

○Booking.com のオンラインペイメント

Booking.com のバーチャルクレジットカード (VCC)

○バーチャルクレジットカード (VCC) の仕組み

○バーチャルクレジットカード (VCC) への課金方法

○バーチャルクレジットカード (VCC) の手数料

○バーチャルクレジットカード (VCC) のトラブル対応

○キャンセルやノーショー (無断不泊)、予約内容の変更があった場合

- ・ クレジットカードでホテルを予約するメリット

オランダのペイメントサービスプロバイダー (PSP) 大手 Adyen

Adyen のオフィス

Adyen が提供する決済方法

- グローバル、広域
- ヨーロッパ地域のローカルペイメント
- アジア・太平洋地域のローカルペイメント
- 北米地域のローカルペイメント
- 中南米地域のローカルペイメント
- 中東地域のローカルペイメント

ABN AMRO

ABN AMRO の銀行口座

- ・ウクライナ難民の ABN AMRO Bank 当座預金口座の開設
- 当座預金口座を開設に必要なドキュメンテーション
- ・オランダの法律で義務付けられている本人確認義務

ABN AMRO のデビットカード

デビットカードの手数料

ABN AMRO のクレジットカード

オランダのコンタクトレスペイメント

- ・コンタクトレスペイメントの機能の「オン」と「オフ」
- コンタクトレスペイメントの 1 件当たりの処理コスト

自動販売機のコンタクトレスペイメント

オランダの“PIN” とオンラインデビットカードの歩み

Maestro カードと VPAY カードについて

オランダの IC 電子マネー

○Chipknipe

○Chipper

アムステルダムの路上パーキング

Q-Park

Q-Park での決済

- ・Dip & Go(ディップ・アンド・ゴー)

アムステルダムの IC 乗車券

アムステルダムのトラベルチケット

OV-chipkaart

OVpay

OVpay のコンタクトレスペイメントにおける留意事項

アムステルダムのトラベルパス

○Go City アムステルダムパス(Go City Amsterdam Pass)

○I am アムステルダムシティカード(I am Amsterdam City Card)

○ミュージアムカード(Museum Card)

○アムステルダムナイトライフチケット(Amsterdam Nightlife Ticket)

- ・アムステルダムの有料トイレ

アムステルダムのセルフレジ(セルフチェックアウト)

- ・NIX 18

アルバートハイン(ALBERT HEIJN)の“スキャン&ゴー”(Scan & Go)
高級デパートのデ・ビエンコルフのTax Free Lounge

7章 ドイツのキャッシュレス

ドイツの概要

ドイツの金融機関

エッセン市の金融機関

ポストバンク(Post Bank)

ポストバンク(Post Bank)の個人向けの各種決済口座

○Giro プラス

○Giro エクストラプラス

○Giro スタートダイレクト

○Giro ベーシック

○Giro ダイレクト

Post Bank のデビットカード

National Bank

Sparkasse Essen(エッセン貯蓄銀行)

Geno Bank Essen

Geno Bank Essen の各種当座預金口座

GENO-クラシックアカウント

Geno Bank Essen のデビットカードとクレジットカード

○Geno Bank Essen のデビットカード

○Geno Bank Essen のクレジットカード

○デビットカードとクレジットカードの基本サービス

○クレジットカードの追加サービス

○Geno Bank Essen の会員(組合員)特典サービス

VR Payment

VR Payment の利用可能な支払い方法

VR Payment のPOS マーチャントパッケージプログラム

パッケージSプログラム

・VR Payment のオールインクルーシブサービス

オンラインマーチャント向けのプログラム“VR Pay”

VR Pay オンラインコンパクト

VR Pay の主なオンラインペイメント

VR Pay クイック

○VR Pay クイックコマース

○VR Pay クイックリンク

○VR Pay クイック寄付

ドイツの基本決済口座

基本決済口座と金融包摂(Financial Inclusion)への貢献

ドイツの銀行数、支店数、決済口座数

- ・ドイツの預金保証制度

ドイツのキャッシュレス

ドイツの非現金決済の件数と金額の推移

○決済金額ベース

ドイツの現金決済と非現金決済の件数と金額のシェアの推移

- ・Payment behaviour in Germany in 2023

○ドイツの決済手段別の件数ベースのシェアの推移(2017年～2023年)

○ドイツの決済手段別の金額ベースのシェアの推移(2017年～2023年)

- ・ドイツのユーロチェックギャランティ

ドイツのバンクカードの発行枚数

ドイツのATM

ドイツのPOSカード決済端末機

ドイツ連邦銀行(ブンデスバンク)の『Payment behavior in Germany in 2021』

財布の中の現金(紙幣や硬貨)の平均残額

現金(預金)の引出行動

- ・ドイツのキャッシュアウト

オンラインバンキングについて

コンタクトレスペイメントについて

コンタクトレスペイメントのメリット

モバイルアプリについて

決済金額別の決済手段の割合

ドイツ連邦銀行(Deutsche Bundesbank)とキャッシュレス

ドイツの金融包摂(Financial Inclusion)

ドイツのインターネットバンキング

日本とドイツのキャッシュレス比較